



SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS
DISTRITALES

22/04/2025



SECRETARÍA DE
PLANEACIÓN





Cadena de valor Casas LGBTI

Cadena de valor

Insumos

Procesos

Productos

Resultados



Normativos

•Acuerdo 371 de 2009 (Concejo de Bogotá)

Establece los lineamientos de la Política Pública LGBTI en el DC, definiendo su orientación hacia la garantía de derechos y la obligación de la administración distrital de adoptar acciones afirmativas.

•Decreto Distrital 062 de 2014

Adopta la Política Pública para la garantía plena de los derechos de las personas LGBTI, definiéndola como el marco de acción institucional para:

- reconocimiento
- garantía
- restitución de derechos
- transformación de imaginarios sociales

•Plan de Acción de la Política Pública LGBTI de Bogotá 2021-2032

CONPES Distrital 16 de 2021

•~~Decreto 467 de 2024~~ modificación parcial del decreto 062 de 2014

Operativos

• Manual Operativo de Casas LGBTI. Define:

- objetivo del servicio
 - alcance
 - componentes técnicos
 - procesos misionales y de soporte
- Contratos de arrendamiento de los predios donde operan las Casas LGBTI, cuando no son propiedad de la SDIS
 - Protocolo PTC-PSS-096 – Instrumento de caracterización de vulnerabilidad
 - Manual Chuchú
 - Manual UCD

Lineamientos técnicos

• Modelo de Inclusión Social – MISO. Define:

- enfoque de inclusión social
 - desarrollo de capacidades
 - garantía de derechos
 - componentes de intervención
- **Lineamiento técnico LIN-PSS-040.** Define:
 - enfoque diferencial por orientación sexual e identidad de género
 - enfoque psicosocial en la atención
 - enfoque de derechos
 - enfoque interseccional y territorial
 - enfoque de acción sin daño
 - **Plan de Acción de la Política Pública LGBTI de Bogotá 2021-2032**

Cadena de valor

Insumos

Procesos

Productos

Resultados



Recurso humano

- **Coordinación de Casas LGBTI**
Responsable de la gestión y funcionamiento de las unidades operativas
- **Equipo psicosocial**
Encargado del acompañamiento en situaciones que afectan el ejercicio de derechos
- **Gestores territoriales**
Apoyo a actividades, convocatoria y territorialización
- **Personal administrativo**
Soporte operativo, documental y atención al ciudadano
- **Equipo de abogados de UCD**
- **Equipo de transformación cultural**

NIVEL CENTRAL:

- Líderes de servicio
- Equipo contractual, financiero y administrativo
- Planeación

Información

- **Registro Distrital LGBTI:**
Identificación y caracterización de las personas de los sectores LGBTI que son beneficiarios de los servicios que prestan las Casas LGBTI (SDP).
- **SIRBE:** Sistema de información de Beneficiarios SDIS.
- Base de instrumento de vulnerabilidad (sept, 2025)

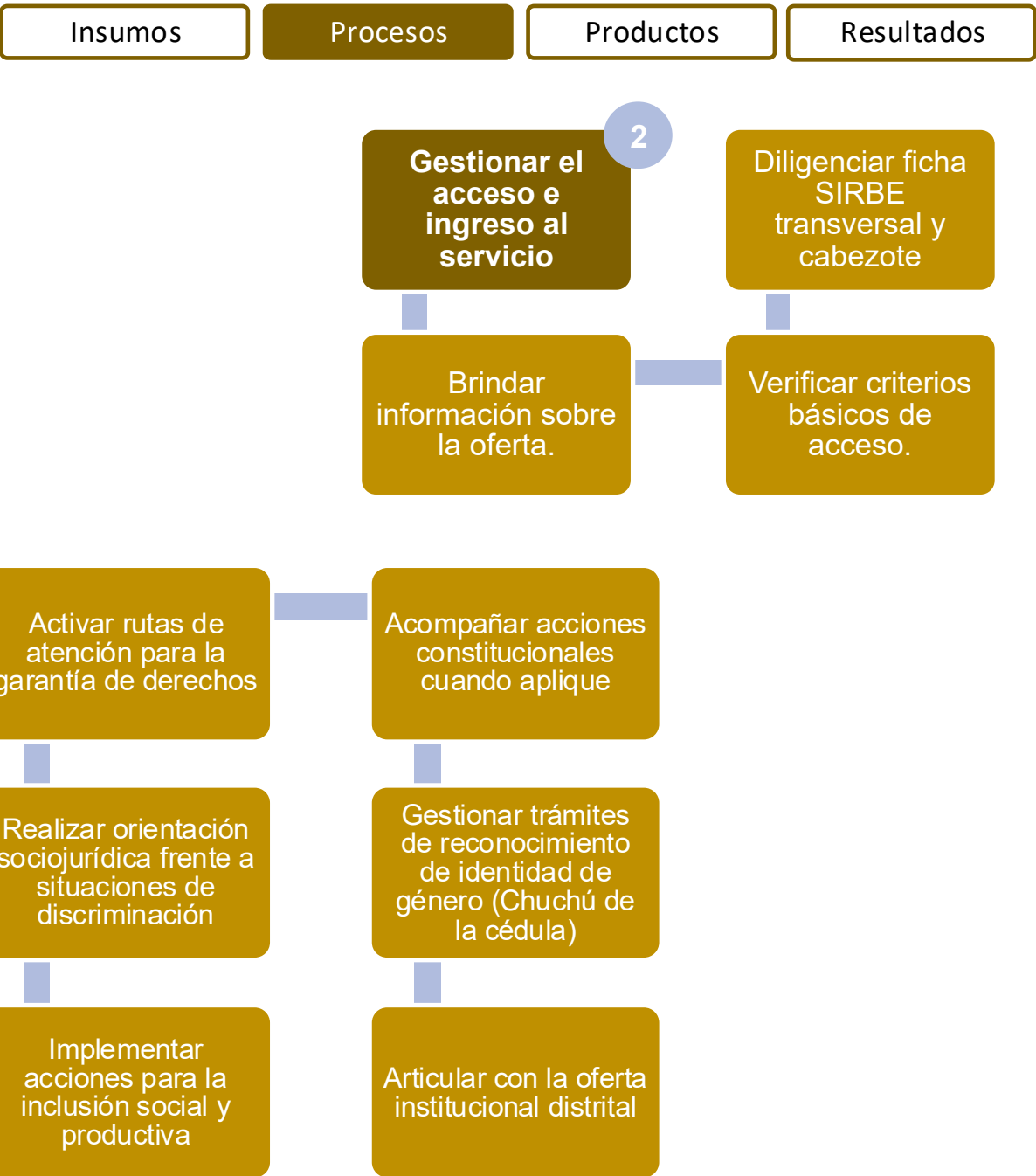
Tecnológico

- **Sistema de Información Misional (SIRBE)**
 - Sistema de PQRs
- Argis- Instrumento de medición de vulnerabilidad
 - **Registro Distrital LGBTI**

Infraestructura

- **Sedes físicas de las Casas LGBTI**
(unidades operativas)
- Dotación:
 - equipos
 - mobiliario
 - espacios comunitarios

Cadena de valor



Cadena de valor

Insumos

Procesos

Productos

Resultados

3.1

Redes diversas de aprendizaje

Generar espacios colectivos de encuentro

Promover la construcción de redes de apoyo

Facilitar el intercambio de experiencias entre participantes

3.2

Chuchú de la cédula

Acompañar trámites de reconocimiento de identidad (Reafirmate – Chuchú de la cédula)

3.3

UCD

Brindar orientación sociojurídica

Activar rutas de atención frente a discriminación

Acompañar acciones constitucionales

3.4

Atención psicosocial

Brindar acompañamiento psicosocial individual

Realizar atención familiar o de pareja

Acompañamiento telefónico (Línea diversa)

3.5

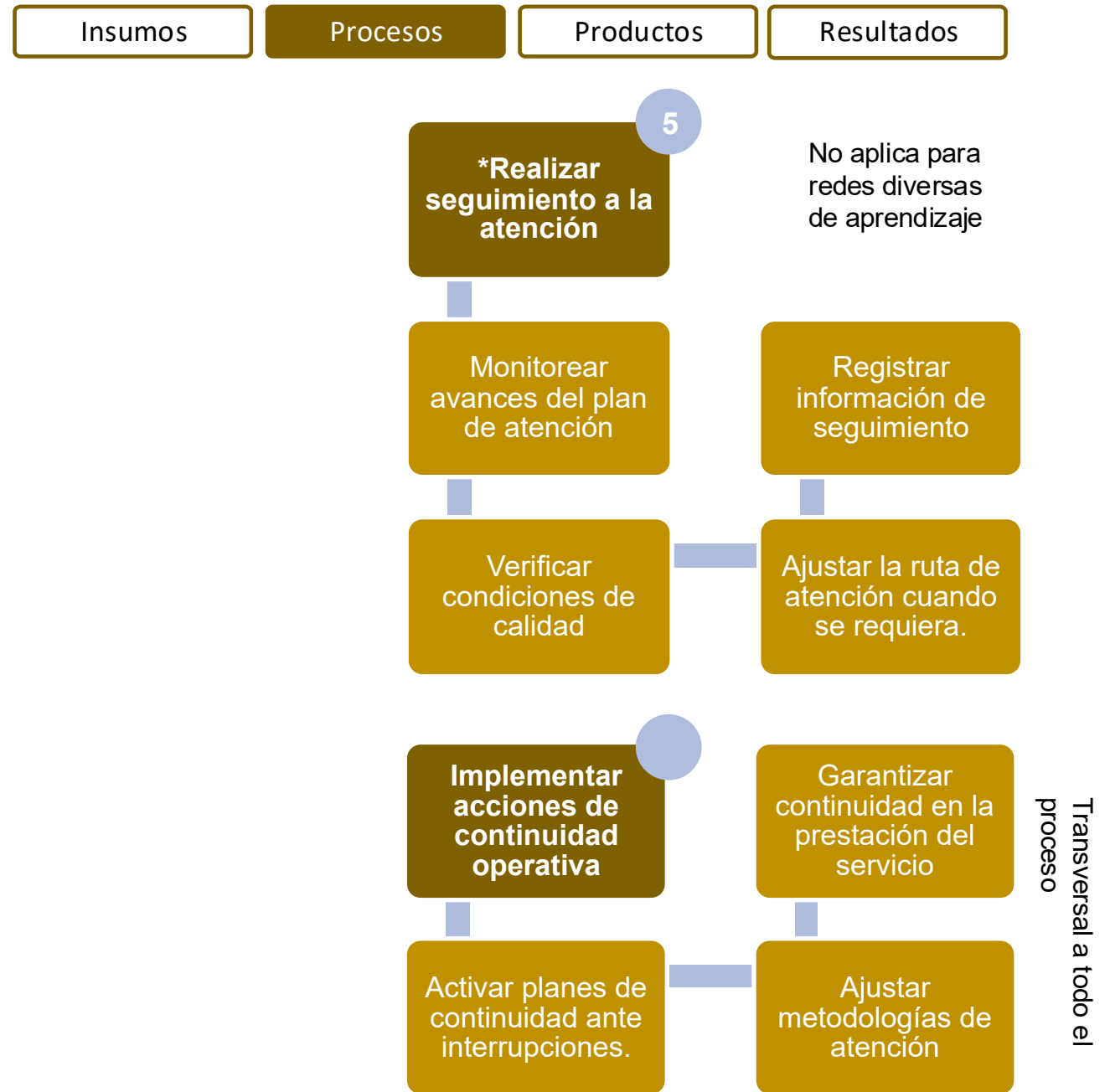
Acciones para la inclusión social

Realizar diagnóstico

Realizar Plan de Trabajo

Realizar seguimiento al Plan de Trabajo

Cadena de valor



Cadena de valor

Insumos

Procesos

Productos

Resultados

Proceso	Producto
1. Focalización y priorización	Personas identificadas como población objetivo
2. Acceso e ingreso	Listados de personas en atención
3. Caracterización	Personas caracterizadas mediante instrumento de medición vulnerabilidad (componente acciones para la inclusión social y productiva) Registros de caracterización en sistemas de información Perfiles de vulnerabilidad definidos (componente acciones para la inclusión social y productiva)
4. Diagnóstico y ruta de atención (componente acciones para la inclusión social y productiva)	Diagnósticos individuales realizados Rutas de atención definidas Planes de atención o acompañamiento formulados
5.1. Prestación – Redes diversas de aprendizaje	Espacios colectivos desarrollados Personas participantes en redes diversas de aprendizaje Fichas metodológicas aplicadas
5.2. Chuchú de la cédula	Trámites de modificación de documentos gestionados Personas acompañadas en trámites de reconocimiento de identidad (Chuchú)

Cadena de valor

Insumos

Procesos

Productos

Resultados

Proceso	Producto
5.3. UCD	Orientaciones sociojurídicas realizadas
	Casos con activación de rutas de atención
	Acompañamientos en acciones constitucionales
5.4. Prestación – Atención psicosocial	Atenciones psicosociales individuales realizadas
	Atenciones familiares o de pareja realizadas
	Llamadas de atención psicosocial tramitadas
5.5. Acciones para inclusión social	Diagnósticos realizados
	Planes de trabajo estructurados
	Seguimiento a los planes de trabajo realizados
6. Convivencia	Pactos de convivencia implementados
	Casos de conflicto gestionados
	Medidas pedagógicas aplicadas
7. Seguimiento No aplica para redes diversas de aprendizaje	Registros de seguimiento realizados
	Planes de atención ajustados
	Reportes de avance de las personas usuarias
8. Egreso	Personas que cumplen criterios de egreso
	Procesos cerrados
	Registros de egreso en sistema
9. Continuidad operativa	Planes de continuidad activados
	Estrategias de atención alternativa implementadas
	Servicios mantenidos en operación durante contingencias

Cadena de valor

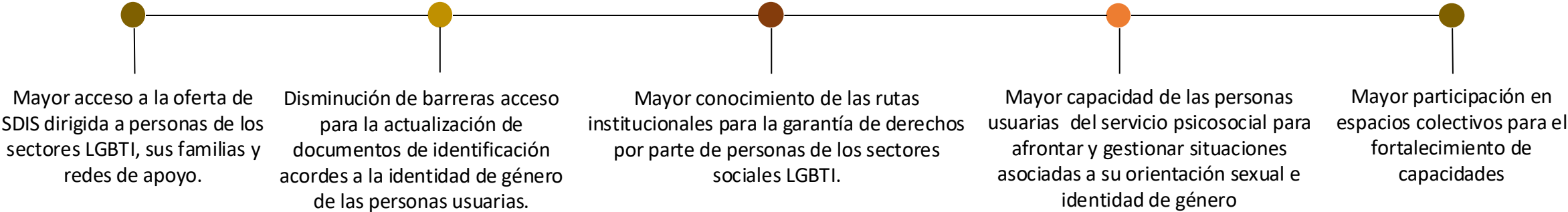
Insumos

Procesos

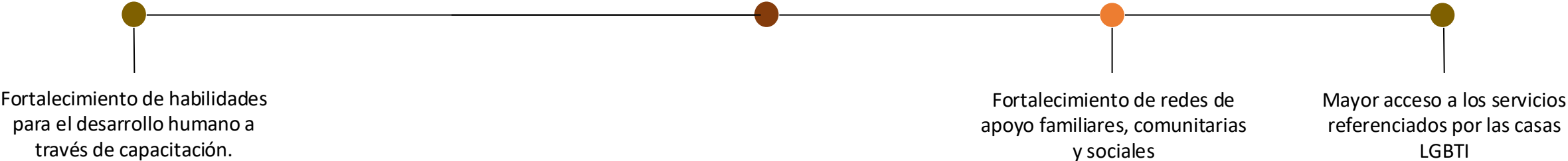
Productos

Resultados

Corto plazo



Mediano plazo



Largo plazo

